

Условия технического сопровождения и обновления программ QControl (с блоками SControl/SControl+) и DControl

Введение

Для улучшения обслуживания пользователей, с **01 апреля 2016 года** вводятся новые правила технического сопровождения (ТС) и обновления наших программ. Основные отличия от старого порядка следующие.

- в ТС теперь входит бесплатное обновление программ. При выходе новой версии пользователь с действующим ТС может ее установить без дополнительной оплаты;
- для пользования ТС его нужно оплачивать ежегодно. При пропуске в оплате ТС возобновляется через обновление программы с оплатой по действующему прејскуранту и заключением нового сублицензионного договора;
- при непрерывном пользовании ТС, каждые три года сублицензионный договор по желанию пользователя может быть перезаключён на следующие пять лет, с оплатой суммы, эквивалентной стоимости очередного ТС, т.е. 15%. Стандартный сублицензионный договор предусматривает один год бесплатного ТС.

Правила технического сопровождения и обновления

1. В техническое сопровождение (ТС) входит:
 - a. консультационная поддержка по вопросам, связанным с установкой, функционированием и использованием Программ, по электронной почте: qc_support@qcontrol.ru, dc_support@qcontrol.ru, support@qcontrol.ru;
 - b. доступ к сервисам сайта www.qcontrol.ru, в том числе возможность скачивания обновлений в пределах имеющейся у пользователя версии программы и повторной установки;
 - c. возможность бесплатного обновления до последней версии программы;
 - d. замена USB ключей защиты в случае выхода их из строя (при замене ключа пользователь должен вернуть неисправный ключ; в случае выхода ключа из строя по вине пользователя замена ключа проводится за его счёт).
2. ТС представляется только при действующем сублицензионном договоре. Срок действия сублицензионного договора при покупке или обновлении программы ограничен пятью годами (ст. 1235, п. 4 ГК РФ).
3. Право на ТС имеют:
 - a. пользователи, у которых сублицензионным договором предусмотрено ТС – в течение **одного года с момента приобретения (или обновления) программы**;
 - b. пользователи, имеющие **оплаченное ТС, следующее непрерывно** за предыдущим периодом ТС.
4. **Оплата ТС.**

- a. Стоимость ТС **на 1 год** составляет **15%** от цены последней версии ПО в комплектации, эквивалентной комплектации ПО, имеющейся у пользователя.
 - b. ТС оплачивается оформлением договора на ТС с ИП Дворкин В.В.
 - c. Возможна поквартальная оплата ТС. Если ТС оплачивается поквартально, и очередной платёж задерживается более чем на 1 месяц, ТС приостанавливается.
5. С пользователями, пользующимися **ТС непрерывно в течение трёх лет**, заключается **новый сублицензионный договор по стоимости очередного ТС**.
6. Для **обновления** программы в отсутствие оплаченного ТС необходимо заключить новый сублицензионный договор по действующему прејскуранту.
7. **Получение ключей активации** (возможность переустановки программы):
- a. ограничивается сроком действия сублицензионного договора;
 - b. может быть ограничено при нарушении пользователем условий договора;
 - c. число доступных ключей активации составляет 10 (десять) для каждого ключа HASP.

Дополнительные положения для различных категорий пользователей

- все пользователи, имеющие действующее ТС, обслуживаются по новым условиям;
- для пользователей, получивших программу **после 01 июня 2012 года**:
 - условия ТС, указанные в договоре покупки/обновления (2 года ТС входит в стоимость программы), остаются в силе, кроме того, в соответствии с п. 7 настоящих Условий («Получение ключей активации») продляется возможность переустановки программы.
- пользователи **QControl 6.0** и **DControl 3.0**, получившие программу до **01 апреля 2016 года**, бесплатно получают один дополнительный год ТС.

Примеры:

- Пользователь приобрёл QControl 6.0.
 - 1-й год: пользуется ТС
 - 2-й год: оплачивает 15% и пользуется ТС
 - 3-й год: оплачивает 15% и пользуется ТС
 - 4-й год: оплачивает 15%, сублицензионный договор перезаключается на следующие 5 лет, пользуется ТС
- Пользователь приобрёл QControl 6.0.
 - 1-й год: пользуется ТС
 - 2-й год: не оплачивает ТС, не пользуется ТС
 - 3-й год: не пользуется ТС

- 4-й год: не пользуется ТС
 - 5-й год: не пользуется ТС, в конце года - окончание действия лицензии
- Пользователь приобрёл QControl 5.5 01 сентября 2015 года
 - 1-й год: с 01.09.2015 по 31.08.2016 пользуется ТС, в т.ч. с 01 апреля 2016 года может обновить программу до версии 6.0
 - 2-й год: с 01.09.2016 по 31.08.2017 пользуется ТС, так как в старых договорах указывалось 2 года ТС
 - 3-й год: с 01.10.2017 по 31.09.2018 оплачивает 15% и, следовательно, пользуется ТС, начиная с 01.09.2017
 - 4-й год: с 01.10.2018 по 31.09.2019 не оплачивает ТС, не пользуется ТС
 - 5-й год: с 01.10.2019 по 31.08.2020 не пользуется ТС
 - 31.08.2020 - окончание действия лицензии
- Пользователь приобрёл QControl 5.5 01 сентября 2013 года
 - 1-й год: пользуется ТС.
 - 2-й год: пользуется ТС.
 - 3-й год: не оплачивает ТС, не пользуется ТС, но регистрационный номер не блокируется
 - 4-й год: не пользуется ТС
 - 5-й год: не пользуется ТС, в конце года - окончание действия лицензии